

## Kivonat az Általános Szerződési Feltételekből

A szolgáltatások díjainak meghatározása ÁSZF 16. pontjában található, mértékük az 2. mellékletben. A kedvezmények az ÁSZF 16. pontjában, a minőségi céltételek az ÁSZF. 5. pontjában kerültek leírásra.

### 2. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása:

SZJ6420300 Vezetékes műsorelosztás

### 3. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás:

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: felek) előfizetői szerződést kötnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.

Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény bejelentését a Szolgáltatást igénybe venni kívánó írásban teheti meg. Szolgáltató az igénybejelentés megkönnyítése érdekében formanyomtatványt rendszeresít

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési pont létesítésére képes, az igénybejelentést 30 napon belül visszaigazolja. Szerződés kötése az Ügyfélszolgálaton, illetve az Előfizetői vételi helyén történhet azzal, hogy a kétpéldányos – 4. számú melléklet szerinti – Előfizetői szerződést mindkét szerződő fél (illetve képviselője) aláírja. Az előfizetői szerződés létrejöhet szóban, illetve ráutaló magatartással is. A szóban megkötött előfizetői szerződés a szerelési munkalap, mint teljesítési igazolás aláírásával bizonyítható. Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele.

A szolgáltató jelszolgálati kötelezettsége a helyiségekben lévő csatlakozó aljzatokig (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozóig) tart. Ez a kötelezettség a szolgáltató hálózatában (vonali és házhálózat) bekövetkező meghibásodások kijavítására és a hálózat folyamatos üzemviteléhez szükséges karbantartó jellegű munkák elvégzésére vonatkozik.

### 4. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 30 napon belül Előfizetőnél szolgáltatás-hozzáférési pontot létesít. A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének időpontját a szolgáltatás Előfizető rendelkezésére áll.

### 6. Az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak

Az előfizetői jogviszony az Előfizetési szerződés megkötését követően, azon a napon jön létre, amikor Szolgáltató Előfizetőnél a szolgáltatás-hozzáférési pontot kiépítette, és a szolgáltatást Előfizető rendelkezésére bocsátotta.

Szolgáltató által kikötött legrövidebb szerződési időszak 6 hónap. Ezen időszaknál magasabb értéket köthet ki Szolgáltató, ha az előfizető valamely marketingtevékenység keretében, a szakos belépési díjnál kedvezőbb feltételekkel létesített szolgáltatás-hozzáférési pontot.

### 7.1. Az előfizetői szerződés módosítása Előfizető kérésére

A szerződésmódosítást az előfizető, vagy az általa meghatalmazott személy kérheti Szolgáltató Ügyfélszolgálatán. Az előfizető szerződésmódosítási szándékát jelezheti telefonon is. A szolgáltató ebben az esetben a bejelentéssel egy időben postázza a módosításhoz szükséges, kétpéldányos igénybejelentő lapot és módosított előfizetői szerződést. Az igénybejelentő lap és az előfizetői szerződés egyik, aláírt példányát az előfizető köteles visszaküldeni a szerződés módosítás érdekében.

### 7.2. Szolgáltató joga a szerződés-módosításra, és az előfizető ezzel kapcsolatos tájékoztatásának módja

Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket módosítani. Ekkor a szolgáltató köteles az Általános Szerződési Feltételek megváltozásáról a módosítás hatályba lépését megelőzően az előfizetőt értesíteni, kivéve, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítás kizárólag az előfizető számára kedvező változásokat tartalmaz.

Az előfizető szerződésmódosítási szándékát jelezheti telefonon is. A szolgáltató ebben az esetben a bejelentéssel egy időben postázza a módosításhoz szükséges kétpéldányos nyomtatványt. A nyomtatványt egyik, aláírt példányát az előfizető köteles visszaküldeni a szerződés módosítás érdekében.

Az előfizető értesítése általában a módosítással érintett előfizetők közvetlen, írásbeli, a változások hatályba lépését 30 nappal megelőző értesítésével (értesítés levélben) történik. Szolgáltató a módosításokat közzéteszi honlapján és Ügyfélszolgálatán is.

Ha a módosítás nem érinti a szolgáltatási csomagok összetételét, illetve az nem a szolgáltatási díjak emelkedésére irányul, akkor az értesítés történhet az érintett előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes időszaki lapban feladott közlemény útján, vagy ennek hiányában a Szolgáltató minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban közzétett közleményben is.

#### 7.2.1 Egyoldalú szerződésmódosítás

Szolgáltató az Előfizetői szerződés egyoldalú módosításán az előfizetői szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak olyan módosítását érti, amikor az előfizető által igénybe vett szolgáltatás feltételeiben Szolgáltató egyoldalú nyilatkozata alapján, előfizető előzetes értesítése mellett, változások állnak be.

Szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani azzal, hogy – ha jogszabály vagy az elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik – az nem eredményezheti az előfizetői szerződés lényeges módosítását:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja
- a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, így például, ha az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a csatornaváltoztatást, valamint, ha az egyes programcsomagok tartalma a szolgáltató érdekkörén kívüli okból megváltozik, tekintettel a programszolgáltatókkal kötött megállapodásokra

- A szolgáltató jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligenyek alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

- ha az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételi feltételei műszaki okból megváltoznak (pl. fejállomás cseréje, a hálózat jellegének megváltozása)

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy egyoldalú szerződésmódosítás esetén a érintett előfizetőket az ÁSZF 7.2. pontjában meghatározott módon értesíti, és egyben tájékoztatja az előfizetőket megillető egyoldalú felmondás feltételeiről. Amennyiben Előfizető a módosításokat nem fogadja el, úgy jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

#### 7.2.2 Kétoldalú szerződésmódosítás lényeges módosítások esetén

Lényeges módosulásnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Szolgáltató lényeges módosításnak minősülő változtatások esetén – ha nem jogosult egyoldalú szerződésmódosításra – kétoldalú szerződésmódosítást kezdeményez. Ebben az esetben az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével – a módosítások elfogadásának minősül.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Vita esetén a szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

Nem minősül szerződésmódosításnak, ha a szolgáltató a programszolgáltatónak felróható okból, vagy más, a szolgáltató érdekkörén kívül álló okból kiesett műsorcsomagtól más műsorról pótolja, illetve a programkínálatban ideiglenesen elhelyezett, és az 1. számú mellékletben ekként megjelölt programot más műsorról pótolja a szolgáltatási díjak változatlanul hagyása mellett.

#### 7.2.3. Szerződésmódosítás díjmódosítás esetén

A kábeltelevíziós szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras. A szolgáltatások díját szolgáltató a felmerülő költségeit és megtérülési szempontokat figyelembe véve határozza meg.

Az előfizetési díjakat Szolgáltató minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal előző évi fogyasztói árnindexének figyelembe vételével, valamint a Szolgáltató gazdálkodását, illetőleg a kábeltelevíziós szolgáltatást befolyásoló körülményeket is figyelembe véve módosítja. Ilyen körülménynek minősül különösen:

- működési költségek emelkedése
- programválaszték módosulása
- hálózat műszaki korszerűsítése
- jogszabályváltozás

A szerződésmódosítás a másik fél tudomásulvételével válik elfogadottá. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi szerződésben rögzített erre vonatkozó eltérő megállapodása kivételével – elfogadásnak minősül. Amennyiben az Előfizető a módosításokat nem fogadja el, úgy Szolgáltató jogosult az illetékes bíróságtól kérni a szerződés módosításának kimondását. Szolgáltató a szerződés módosításáról szóló értesítésében köteles felhívni előfizető figyelmét a jelen pontban foglalt észrevétel-tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményére.

#### 7.2.4. Szerződésmódosítás a programválaszték módosulása esetén

Szolgáltató jogosult a műsor kínálatot az előfizetők előzetes értesítése mellett egyoldalúan megváltoztatni. Annak érdekében, hogy a választékok az előfizetői igényeknek megfelelően tudja kialakítani a módosítást megelőzően piackutatást végez az előfizetők körében, valamint előzetesen felméri a rendelkezésre álló kínálatot.

Szolgáltató a műsor kínálat kialakítása során az előfizetői igények mellett figyelembe veszi a műsor díjak gazdasági hatását és a műsorok minőségi jellemzőit.

#### 7.3. Áthelyezés

Ha az előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pontot Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a szolgáltató köteles azt 30 napon belül teljesíteni

Ha az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, Szolgáltató a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) Előfizetőt értesíti az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. A szolgáltatás-hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezésig az előfizetői jogviszony szünetel.

Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésének anyagköltségét és munkadíját köteles megtéríteni. Az áthelyezés munkadíját a 2. számú melléklet tartalmazza, míg a várható anyagköltségről a kiépítés sajátosságainak figyelembe vételével Szolgáltató előzetes tájékoztatást ad. Az áthelyezés 1 vételi helyre vitett összege nem lehet több, mint a mindenkor fizetendő belépési díj összege.

#### 7.4. Átirás

Szolgáltató az Előfizető kérésére az Általános Szerződési Feltételek szerint módosítja az Előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, örökös vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás), ugyanakkor a szolgáltatás-hozzáférési pont helye nem változik meg.

Átirás esetén a 2. számú mellékletben foglaltak szerint átirási díjat kell fizetni. Az átirás teljesítését Szolgáltató az átirás kérelmezését követő 60 napon belül teljesíti.

Amennyiben Szolgáltató az átirást határidőben nem teljesíti, úgy minden késedelmes nap után az átirás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átirás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átirás díját tartalmazó számlán köteles jóváírni.

#### 8.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése előfizető kérésére

Előfizető kérésére a szolgáltatás maximum 6 hónapig szüneteltethető.

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetéséért Előfizető egyszeri, szerződésmódosítási díjat köteles fizetni, melynek összegét a 2. számú melléklet szerinti díjszabás tartalmazza.

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén Előfizetőt csökkentett díjfizetési kötelezettség terheli, melynek mértékét a 2. számú melléklet szerinti díjszabás tartalmazza.

#### 8.2. Az előfizetői szolgáltatás szünetelése Szolgáltató érdekkörébe eső ok miatt

Ha a szolgáltató érdekkörébe eső ok miatt kerül sor a szüneteltetésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartás – vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívüli esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Az e pontban szereplő rendszeres karbantartásnak kell tekinteni az időjárás körülmények miatti hálózat-beállításokat, valamint a szolgáltatás megfelelő, állandó minőségének biztosítása érdekében a hálózaton végzett beavatkozásokat.

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére – a hatályos jogszabályokban meghatározott módon – az előfizető előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – más műszaki megoldás hiányában – kerül sor, ez alkalmanként a 48 órát nem haladhatja meg.

