



Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy nyilvános televízióműsor-elosztás és nyilvános rádióműsor-elosztás (kábel-tévé) szolgáltatásunk Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) 2010. november 10-i hatállyal módosulnak. A módosításokat az alábbiak szerint foglaljuk össze.

1. Az ÁSZF 12.2 pontjának 2. bekezdését a következőképp módosítjuk: „Szolgáltató Ügyfélszolgálat a hozzá érkező egyes panaszokat kivizsgálja, és előfizetőt a panasz beérkezését követő 30 napon belül írásban tájékoztatja a vizsgálat eredményéről.”
2. Az ÁSZF 13.4 pontjának 1. bekezdését a következőképp módosítjuk: „Ha Előfizetőnek az előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, az Ügyfélszolgálathoz kell fordulnia. Ügyfélfogadási időn belül lehetőség van az ügyfélszolgálati iroda személyes felkeresésére is. Szolgáltató a reklamációt kivizsgálja, és 30 napon belül írásban tájékoztatja előfizetőt a vizsgálat eredményéről.”
3. Az ÁSZF 13.5 pontja a következő felügyeleti szerv adataival bővül: „Szegedi Városi Bíróság 6720 Szeged, Széchenyi tér 4. Telefon: (62) 562–500 Telefax: (62) 562–506”

Az Általános Szerződési Feltételek egyebekben változatlanok maradnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha Ön másképp nem nyilatkozik, akkor a megkötött Előfizetői szerződésünk értelmében a módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a módosításokat nem fogadja el, akkor Részvénytársaságunk az illetékes bíróságtól kérheti a szerződés-módosítás kimondását. A szerződésmódosítás bírói úton történő kimondása esetén felmerülő esetleges költségek természetesen Önt fogják terhelni.

Amennyiben a fenti módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, akkor Ön ezen értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Ön felmondja az előfizetői szerződést, akkor Részvénytársaságunk Öntől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szélmalom Kábel-tévé Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege megtekinthető Ügyfélszolgálatunkon és a www.szelmalomktv.hu weboldalon.

Reméljük, hogy a szolgáltatásmódosítás után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük!

Bármilyen kérdése, észrevétele van, azt szívesen fogadjuk a 06-62-463-444-es telefonszámon, vagy személyesen ügyfélszolgálati irodánkban a Szeged–Kiskundorozsma, Széksósi út 12. szám alatt nyitva tartási időben (hétfőn, szerdán, pénteken 8-16 óráig, kedden 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig).

Üdvözlettel,
Szélmalom Kábel-tévé Zrt.

KÁBELTÉVÉ

INTERNET

TELEFON

6791 Szeged–Kiskundorozsma, Széksósi út 12. Telefon/Fax: +36–62–463–444.

Email: ugyfelszolgalat@szelmalomktv.hu. Web: www.szelmalomktv.hu.

Adószám: 13332323–2–06

Csongrád Megyei Cégbíróság cégnyilvántartási szám: 06–10–000323

