



Szeilmalom Kábeltévé ZRt.
6791 Szeged-Kiskundorozsma
Széksósi út 12.
Telefon/Fax: 62/ 463 - 444
e - mail: ugyfelszolgalat@szeilmalomktv.hu
Web: www.szeilmalomktv.hu

Címzett:
«Név»
«Város»
«Levcím»
«Irsz»

Kelt: 2006. szeptember 29.
Iktatószám: K377/06
Tárgy: Értesítés ÁSZF változásáról

A LEVÉL FONTOS INFORMÁCIÓKAT TARTALMAZ! KÉRJÜK FIGYELMESEN OLVASSA EL!

Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy Részvénytársaságunk 2006. november 1-jétől a zombói kábeltélevízió hálózaton műszaki fejlesztéseket hajt végre. A fejlesztések lehetővé teszik, hogy a zombói hálózat is csatlakozzon a központi, kiskundorozsmai fejállomáshoz, amivel javul a képminőség és bővül a programválaszték, továbbá elérhető lesz a T-Online szélessávú Internet-szolgáltatása.

A hálózat fejlesztése során erősítőket és szerelvényeket fogunk cserélni, ami 2006. november 1. és 2006. december 18. között minden hétköznap 8 és 16 óra között szakaszos és ismétlődő adáskimaradásokkal járhat.

A fejlesztés során az Internet részére is megfelelő helyet kell biztosítanunk, ezért az Általános Szerződési Feltételeink (továbbiakban ÁSZF) 2006. november 1-jei hatállyal módosulnak. A módosításokat az alábbiak szerint foglaljuk össze.

- 2006. november 1-jétől megszűnik a Novi Sad (Újvidéki Televízió) és a Sat.1 műsorának elosztása
- A Magyar Televízió m1 műsora 2006. november 1-jétől új programhelyre az OIRT 03-as csatornára (77,25 MHz) a Novi Sad helyére kerül
- A TV2 műsora 2006. november 1-jétől új programhelyre az OIRT 06-as csatornára (175,25 MHz) a Sat.1 helyére kerül
- Megszűnik a KTV Mini programcsomag értékesítése, azonban meglévő Előfizetőinknek a KTV Mini csomagot a műszaki fejlesztések befejezéséig a fenti változásokkal 1 020 Ft-os áron biztosítjuk.
- A KTV Start szolgáltatás ára 3 110 Ft-ra, a KTV Start HBO programcsomag ára 5 610 Ft-ra csökken.
- Fejlesztésünk eredményeként a zombói hálózatot optikai kábel segítségével összekötjük a kiskundorozsmai központi fejállomással. Ezzel egyidőben megszűnik a zombói fejállomás, így a hálózatfejlesztés befejezését követően a zombói Előfizetőink is a kiskundorozsmai fejállomáson keresztül tudják igénybe venni szolgáltatásunkat, ami az igénybe vehető szolgáltatások módosulását is jelenti. Az átállás időpontjáról Részvénytársaságunk írásban értesíti valamennyi érintett előfizetőjét.

Az átállást követően 2006. december 31-ig, vagy 2006. december 1-jét követő átállás esetén legalább 30 napig valamennyi KTV Start és KTV Start HBO előfizető részére biztosítjuk a zombói fejállomáson keresztül jelenleg is fogható magyar nyelvű csatornákat. Ebben az időszakban számos új csatorna műsora is fogható lesz változatlan áron. Az idegen nyelvű csatornák száma csökken. Az átmeneti időszakot követően a kiskundorozsmai fejállomáson keresztül igénybe vehető programcsomagok előfizetésére van mód.

Az átállás egyben az egyes műsorok programcsomagon belüli helyének változásával is jár. A televízió készülékek átprogramozásához szükség esetén segítséget nyújtunk.

Az átállást követően előfizethető lesz a T-Online Kábelnet szolgáltatása, így zombói előfizetőink is kedvező áron internetezhetnek szélessávon. A korszerű kiskundorozsmai fejállomásnak köszönhetően nemcsak a kínálat bővül, hanem javul a kábeltvé szolgáltatás minősége, megbízhatósága. A kor elvárásainak megfelelően digitális szolgáltatást is bevezetünk, így megfelelő vevőkészülék csatlakoztatása esetén 8 csatorna műsorát akár digitális kép és hangminőségben is élvezhetik.

Műszaki fejlesztéseink miatt a kiskundorozsmai fejállomás csatornakiosztása 2006.november 1-jétől változik. Az egyes programcsomagok tartalma változatlan marad, de néhány csatorna átviteli frekvenciája megváltozik. A Duna TV műsora a BBC Prime helyére, az S 09-es csatornára (161,25 MHz) költözik. Az m2 műsora a TVE Internacional helyére, a CCIR 05-ös csatornára (175,25 MHz) költözik. A BBC Prime új frekvencián, az S19-es csatornán (287,25 MHz), a TVE az S20-as csatornán (294,25 MHz) lesz fogható.

Az NHH felhívása alapján pontosítottuk ÁSZF-ünk minőségi célértékekre vonatkozó fejezetét. Ennek megfelelően az új szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének vállalt cél- és minimumértéke 30 nap.

Reméljük, hogy a változások elnyerik tetszését és továbbra is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük. Tekintettel az ÁSZF módosulására az alábbiakról tájékoztatjuk még Önt.

Az Általános Szerződési Feltételek egyebekben változatlanok maradnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha Ön másképp nem nyilatkozik, akkor a megkötött Előfizetői szerződésünk értelmében a módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a módosításokat nem fogadja el, akkor Részvénytársaságunk az illetékes bíróságtól kérheti a szerződés-módosítás kimondását. A szerződés-módosítás bírói úton történő kimondása esetén felmerülő esetleges költségek természetesen Önt fogják terhelni.

Amennyiben a fenti módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, akkor Ön ezen értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Ön felmondja az előfizetői szerződést, akkor Részvénytársaságunk Öntől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Kérdése esetén kérjük, keresse fel Ügyfélszolgálatunkat személyesen vagy hívja a 06-62-463-444-es telefonszámunkat.

A Szélmalom Kábeltvé ZRt. Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege megtekinthető Ügyfélszolgálatunkon és a www.szelmalomktv.hu weboldalon.

Üdvözlettel,
Szélmalom Kábeltvé ZRt.