



Dátum: 2013. május 31.

Tárgy: Értesítés ÁSZF-módosításról

Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy kábeltelevíziós és internet szolgáltatásunk (továbbiakban: szolgáltatás) Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) **2013. július 5. napi hatállyal módosulnak.**

A 2013. év július hó 5. napjától a szolgáltató szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek változásait az alábbiak szerint foglaljuk össze:

- A módosításra az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló (2012. évi CLXI. törvény) valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH-rendelet rendelkezéseinek való teljes körű megfelelést célzó pontosítási igények érdekében kerül sor, amely a kábeltvé és internet szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ekre való tekintettel érinti „6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás” című fejezet 6.1.2.4 pontjának c) bekezdését.
- Továbbá módosulnak internet szolgáltatásunkra vonatkozó ÁSZF 3. és 4. sz. mellékletének a szolgáltatás paramétereit részletező bekezdései az alábbiak szerint: a „maximum le- és feltöltési sebesség” helyett „sávszélesség” szöveget, és az adatátviteli sebességre vonatkozó értékeket mindenütt Mbps-ben tüntetjük fel.

Az ÁSZF-ek egyebekben nem módosulnak.

A szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a **www.szelmalomktv.hu** weboldalon.

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben jelen értesítés második közzétételét követően a fenti határidőkön belül nem tesznek eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy ez a módosított ÁSZF elfogadásának minősül. Reméljük, hogy a szolgáltatásmódosítás után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük!

Bármilyen kérdése, észrevétele van, azt szívesen fogadjuk a 06-62-463-444-es, 06-62-765-444-es, 06-62-252-544-es vagy a 06-22-778-444-es telefonszámon, vagy személyesen ügyfélszolgálati irodánkban a Szeged-Kiskundorozsma, Széksósi út 12. szám alatt nyitva tartási időben (hétfőn, szerdán, pénteken 8-16 óráig, kedden 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig).

Üdvözlettel,
Szélmalom Kábeltvé Zrt.

KÁBELTVÉ

INTERNET

TELEFON

6791 Szeged-Kiskundorozsma, Széksósi út 12. Telefon/Fax: +36-62-463-444, +36-62-765-444

Email: ugyfelszolgalat@szelmalomktv.hu. Web: www.szelmalomktv.hu.

Adószám: 13332323-2-06

Csongrád Megyei Cégbíróság cégnyilvántartási szám: 06-10-000323

