



Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy Általános Szerződési Feltételeink 2009. augusztus 3-i hatállyal módosulnak. A módosításokat az alábbiak szerint foglaljuk össze.

Bizonyára Ön is értesült arról, hogy a Parlament az adótörvények módosítása révén július 1-jétől 20-ról 25 százalékra emelte az ÁFA-t. Ennek ellenére, az 5%-os ÁFA-emelkedés kábel-tévé szolgáltatásaink havidíjában csak augusztus hónaptól jelenik meg.

A Szélmalom Kábel-tévé Zrt. az előfizetői elvárásoknak való megfelelés elkötelezett híve. Cégünk ennek érdekében olyan kábel-tévé szolgáltatásokat kíván biztosítani, amelyek Ügyfeleink minél nagyobb megelégedésére szolgálnak.

Részvénytársaságunk valamennyi szolgáltatási területén egységes szolgáltatást alakít ki augusztustól. **Emiatt augusztus 3-tól kábel-tévé programcsomagjaink tartalma és havidíja kisebb mértékben módosulni fog, mivel jórészt a többi szolgáltatási terület szolgáltatását igazítjuk a sándorfalvihoz.**

A Sándorfalvát érintő változások a következők:

- A KTV Mini csomagba bekerül a HírTV, az ATV és a Cartoon Network programja a Viasat3 a RAI Uno és a Minimax helyére.
- A KTV Start csomagba átkerül a Viasat3 a RAI Uno és a Minimax a KTV Mini csomagból.
- A KTV Start csomagba átkerül a KTV Szuper csomagból a Poén és a Reflektor műsora.
-

Módosított kábel-tévé csomagjaink az alábbi programokat tartalmazzák:

KTV Mini

Havidíj: 3 350 Ft

m1, HírTV, Információs csatorna, Cartoon Network/TCM, Duna II Autonómia, m2, ATV, RTL Klub, Duna Televízió, Homokhát TV, TV2

KTV Start

Havidíj: 3 350 Ft

m1, HírTV, Információs csatorna, Cartoon Network/TCM, Duna II Autonómia, m2, ATV, RTL Klub, Duna Televízió, Homokhát TV, TV2, Eurosport, Poén!, VIVA, Viasat3, Hallmark Channel, Budapest TV, Sorozat+, Mezzo, BBC Prime, Viasat History, TV 6, CNN International, TVE Internacional, Private Spice, TV5 Monde Europe, Minimax, Viasat Explorer, Sport1, RAI Uno, National Geographic Channel, Reflektor TV, RTL, Spektrum TV, Discovery Channel, Travel Channel, MTV Hungary, Rádió 88, MR1 – Kossuth Rádió, Sláger Rádió, MR2 – Petőfi Rádió, 100.2 Rádió Plusz, MR3 – Bartók Rádió

KTV Szuper

Havidíj: 4 800 Ft

m1, HírTV, Információs csatorna, Cartoon Network/TCM, Duna II Autonómia, m2, ATV, RTL Klub, Duna Televízió, Homokhát TV, TV2, Eurosport, Poén!, VIVA, Viasat3, Hallmark Channel, Budapest TV, Sorozat+, Mezzo, BBC Prime, Viasat History, TV 6, CNN International, TVE Internacional, Private Spice, TV5 Monde Europe, Minimax, Viasat Explorer, Sport1, RAI Uno, National Geographic Channel, Reflektor TV, RTL, Spektrum TV, Discovery Channel, Travel Channel, MTV Hungary, DOQ, Cool, Jetix, Zone Romantica, Film+, Sport2, Animal Planet, AXN, Sport Klub, Eurosport2, Film+2, Rádió 88, MR1 – Kossuth Rádió, Sláger Rádió, MR2 – Petőfi Rádió, 100.2 Rádió Plusz, MR3 – Bartók Rádió




HBO

Havidíj: 2 500 Ft

Programcsomagjainkat a mai kor elvárásainak megfelelően állítottuk össze, ügyelve a változatos tartalom és a kiváló minőség biztosítására. Örömmel szolgál arról is tájékoztatni Önt, hogy a Viasat3 csatorna június 17-én visszakerült programkínálatunkba.

Programcsomagjaink módosításával csatornakiosztásunk is megváltozik. Az új csatornakiosztást tájékoztató levelünkhöz mellékeljük. Ha Önnek gondot okoz televíziójának újrhangolása, cégünk azt díjmentesen elvégzi. Kérjük, ezirányú igényét telefonon szíveskedjen Ügyfélszolgálatunk felé jelezni.

Az 5%-os ÁFA-emelkedés figyelembe vételével a díjszabásunk az alábbiak szerint változik:

Szolgáltatás megnevezése	Régi ár	Új ár
 KTV Mini	1210 Ft	1600 Ft
 KTV Start	3100 Ft	3350 Ft
 KTV Szuper	4600 Ft	4800 Ft
HBO	2500 Ft	2500 Ft
Belépési díj	14 400 Ft	15 000 Ft
Szerződésmódosítás díja	1200 Ft	1250 Ft
Visszakapcsolási díj, ha az Előfizető kérte a szüneteltetést	1440 Ft	1500 Ft
Szolgáltatáskorlátozás feloldásának díja	3840 Ft	4000 Ft
Kiszállási díj	840 Ft	880 Ft
Szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésének munkadíja	4800 Ft	5000 Ft
Átírás díja	2400 Ft	2500 Ft
Előfizető értesítésének (Felszólító levél) díja	350 Ft	370 Ft
Általános kártérítés díja	9600 Ft	10 000 Ft

Az Általános Szerződési Feltételek egyebekben változatlanok maradnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha Ön másképp nem nyilatkozik, akkor a megkötött Előfizetői szerződésünk értelmében a módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a módosításokat nem fogadja el, akkor Részvénytársaságunk az illetékes bíróságtól kérheti a szerződés-módosítás kimondását. A szerződésmódosítás bírói úton történő kimondása esetén felmerülő esetleges költségek természetesen Önt fogják terhelni.

Amennyiben a fenti módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, akkor Ön ezen értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Ön felmondja az előfizetői szerződést, akkor Részvénytársaságunk Öntől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szélmalom Kábeltévé Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege megtekinthető Ügyfélszolgálatunkon és a www.szelmalomktv.hu weboldalon.

Reméljük, hogy a szolgáltatásmódosítás után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük!

Bármilyen kérdése, észrevétele van, azt szívesen fogadjuk a 06-62-463-444-es telefonszámon, vagy személyesen ügyfélszolgálati kirendeltségünkön a Széchenyi u. 24. szám alatt nyitva tartási időben (hétfőn, szerdán, pénteken 9-17 óráig, kedden és csütörtökön 10-18 óráig).

Üdvözlettel,
Szélmalom Kábeltévé Zrt.