



Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy Általános Szerződési Feltételeink 2009. augusztus 3-i hatállyal módosulnak. A módosításokat az alábbiak szerint foglaljuk össze.

Bizonyára Ön is értesült arról, hogy a Parlament az adótörvények módosítása révén július 1-jétől 20-ról 25 százalékra emelte az ÁFA-t. Ennek ellenére, az 5%-os ÁFA-emelkedés kábel-tévé szolgáltatásaink havidíjában csak augusztus hónaptól jelenik meg.

A Szélmalom Kábel-tévé Zrt. az előfizetői elvárásoknak való megfelelés elkötelezett híve. Cégünk ennek érdekében olyan kábel-tévé szolgáltatásokat kíván biztosítani, amelyek Előfizetőink minél nagyobb meglegedésére szolgálnak.

Cégünk valamennyi szolgáltatási területén egységes szolgáltatást alakít ki. **Ennek okán augusztus 3-tól új kábel-tévé programcsomagok bevezetésére kerül sor.** A jelenlegi programcsomagjaink augusztus 1-jétől jelentősen módosulnak. Leendő és meglévő Előfizetőink két új programcsomag – **KTV Start** és **KTV Szuper** – kínálata közül választhatnak. **A KTV Start havidíja 3350 Forint, a KTV Szuper havidíja 4800 Forint lesz, ami már a 25 százalékos ÁFA-val számított összeg.**

Programstruktúránk átalakítása – az ÁFA-emelés ellenére – Előfizetőink 80%-át kedvezően fogja érinteni, mert kevesebb havidíjért több csatorna kínálatát élvezhetik kiváló minőségben. **Sőt, speciális ajánlatunk keretében a KTV Szuper vagy KTV Hiper csomaggal rendelkező Előfizetőink egyéves hűségnyilatkozat vállalása mellett rendkívül kedvezményes áron, 4800 Forint helyett havonta mindössze 4330 Forintért vehetik igénybe új KTV Szuper csomagunk szolgáltatásait!**

Új kábel-tévé csomagjaink az alábbi programokat tartalmazzák:

KTV Mini (már nem előfizethető, de meglévő előfizetőinknek biztosítjuk) Havidíj: 1 600 Ft

m1, Információs csatorna, Homokhát Televízió, Cartoon Network/TCM, Duna II Autonómia, Duna Televízió, RTL Klub, m2, TV2, ATV, HírTV

KTV Start Havidíj: 3 350 Ft

m1, Információs csatorna, Homokhát Televízió, Cartoon Network/TCM, Duna II Autonómia, Duna Televízió, RTL Klub, m2, TV2, ATV, HírTV, Eurosport, Sorozat+, BBC Prime, Telin TV, VIVA, VTV Szeged, Reflektor TV, Viasat3, Poén!, MTV Hungary, Mezzo, Viasat Explorer, Viasat History, Minimax, National Geographic Channel, Travel Channel, Discovery Channel, Private Spice, Spektrum, Sport1, Hallmark Channel, RTL*, TV5 Monde*, Budapest TV*, RAI Uno*, TV 6*, TVE Internacional*, CNN International*

Danubius rádió, Rádió 88, MR2 – Petőfi Rádió, Sláger rádió, MR3 – Bartók Rádió, MR1 – Kossuth Rádió, MR Szegedi Stúdió, 100.2 Rádió Plusz, Jazzradio*, Katolikus Rádió*

KTV Szuper Havidíj: 4 800 Ft

m1, Információs csatorna, Homokhát Televízió, Cartoon Network/TCM, Duna II Autonómia, Duna Televízió, RTL Klub, m2, TV2, ATV, HírTV, Eurosport, Sorozat+, BBC Prime, Telin TV, VIVA, VTV Szeged, Reflektor TV, Viasat3, Poén!, MTV Hungary, Mezzo, Viasat Explorer, Viasat History, Minimax, National Geographic Channel, Travel Channel, Discovery Channel, Private Spice, Spektrum, Sport1, Hallmark Channel, AXN, Zone Romantica, Animal Planet, Cool, Film+, Film+2, Sport2, Sport Klub, RTL*, TV5 Monde*, Budapest TV*, RAI Uno*, TV 6*, TVE Internacional*, CNN International*, Eurosport2*, Jetix*, DOQ*, Movies24*

Danubius rádió, Rádió 88, MR2 – Petőfi Rádió, Sláger rádió, MR3 – Bartók Rádió, MR1 – Kossuth Rádió, MR Szegedi Stúdió, 100.2 Rádió Plusz, Jazzradio*, Katolikus Rádió*

(A csillaggal jelölt programok vételéhez digitális dekóderre van szükség.)

DTV Start***Havidíj: 5 000 Ft**

m1, Információs csatorna, Homokhát Televízió, Cartoon Network/TCM, Duna II Autonómia, Duna Televízió, RTL Klub, m2, TV2, ATV, HírTV, Eurosport, Sorozat+, BBC Prime, Telin TV, VIVA, VTV Szeged, Reflektor TV, Viasat3, Poén!, MTV Hungary, Mezzo, Viasat Explorer, Viasat History, Minimax, National Geographic Channel, Travel Channel, Discovery Channel, Private Spice, Spektrum, Sport1, Hallmark Channel, RTL, TV5 Monde, Budapest TV, RAI Uno, TV 6, TVE Internacional, CNN International, MusicMax/Adult, F&H Halászat és vadászat, TV Paprika, TV Deko, DOQ, Discovery Science, Discovery World, Discovery Travel&Living, AXN Crime, AXN SciFi, Filmmúzeum, Boomerang, Jim-Jam, Bebe TV, FilmBox Extra

Danubius rádió, Rádió 88, MR2 – Petőfi Rádió, Sláger rádió, MR3 – Bartók Rádió, MR1 – Kossuth Rádió, MR Szegedi Stúdió, 100.2 Rádió Plusz, Jazzradio, Katolikus Rádió

DTV Szuper***Havidíj: 6 450 Ft**

m1, Információs csatorna, Homokhát Televízió, Cartoon Network/TCM, Duna II Autonómia, Duna Televízió, RTL Klub, m2, TV2, ATV, HírTV, Eurosport, Sorozat+, BBC Prime, Telin TV, VIVA, VTV Szeged, Reflektor TV, Viasat3, Poén!, MTV Hungary, Mezzo, Viasat Explorer, Viasat History, Minimax, National Geographic Channel, Travel Channel, Discovery Channel, Private Spice, Spektrum, Sport1, Hallmark Channel, AXN, Zone Romantica, Animal Planet, Cool, Film+, Film+2, Sport2, Sport Klub, RTL, TV5 Monde, Budapest TV, RAI Uno, TV 6, TVE Internacional, CNN International, Eurosport2, Jetix, DOQ, Movies24, Sportklub+, MusicMax/Adult, F&H Halászat és vadászat, TV Paprika, TV Deko, DOQ, Discovery Science, Discovery World, Discovery Travel&Living, AXN Crime, AXN SciFi, Filmmúzeum, Boomerang, Jim-Jam, Bebe TV, FilmBox Extra









Danubius rádió, Rádió 88, MR2 – Petőfi Rádió, Sláger rádió, MR3 – Bartók Rádió, MR1 – Kossuth Rádió, MR Szegedi Stúdió, 100.2 Rádió Plusz, Jazzradio, Katolikus Rádió

Az Ön kényelmét szem előtt tartva, amennyiben nem jelzi módosítási szándékát, előfizetését automatikusan átsoroljuk a régi programcsomagok kínálatához legközelebb eső új programcsomagra: KTV Start KTV Szuper vagy KTV Hiper csomaggal rendelkező Ügyfeleink szerződését az új KTV Start csomagra, KTV Extra csomaggal rendelkező Ügyfeleink szerződését az új KTV Szuper csomagra állítjuk át.

Programcsomagjainkat a mai kor elvárásainak megfelelően állítottuk össze, ügyelve a változatos tartalom és a kiváló minőség biztosítására. Örömmel szolgál arról is tájékoztatni Önt, hogy a Viasat3 csatorna június 17-én visszakerült programkínálatunkba.

Programcsomagjaink módosításával csatornakiosztásunk is változik. Az új csatornakiosztást tájékoztató levelünkhöz mellékeljük. Ha Önnek gondot okoz televíziójának újrahangolása, cégünk azt díjmentesen elvégzi. Kérjük, ezirányú igényét telefonon szíveskedjen Ügyfélszolgálatunk felé jelezni.

Az 5%-os ÁFA-emelkedést is figyelembe véve új díjszabásunka a következő:

Szolgáltatás megnevezése	Régi ár	Új ár
 KTV Mini	1320 Ft	1600 Ft
 KTV Start		3350 Ft
 KTV Szuper		4800 Ft
 DTV Start		5000 Ft
 DTV Szuper		6450 Ft
 DTV1	400 Ft	420 Ft
 DTV2	400 Ft	420 Ft
 DTV3	450 Ft	450 Ft
 DTV4	400 Ft	420 Ft
 DTV5	400 Ft	420 Ft
 DTV7	450 Ft	470 Ft

Szolgáltatás megnevezése	Régi ár	Új ár
HBO Pak	2500 Ft	2500 Ft
Cinemax Pak	2500 Ft	2500 Ft
HBO MaxPak	3500 Ft	3500 Ft
Digitális vevő bérleti díja HBO Pak, CineMax Pak és HBO MaxPak előfizetőknek	500 Ft	550 Ft
Digitális vevő bérleti díja KTV Start, KTV Szuper, DTV Start, DTV Szuper, DTV1, DTV2, DTV3, DTV4, DTV5, DTV7 előfizetőknek	840 Ft	900 Ft
Belépési díj	14 400 Ft	15 000 Ft
Szerződésmódosítás díja	1200 Ft	1250 Ft
Visszakapcsolási díj, ha az Előfizető kérte a szüneteltetést	1440 Ft	1500 Ft
Szolgáltatáskorlátozás feloldásának díja	3840 Ft	4000 Ft
Kiszállási díj	840 Ft	880 Ft
Szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésének munkadíja	4800 Ft	5000 Ft
Átírás díja	2400 Ft	2500 Ft
Előfizető értesítésének (Felszólító levél) díja	350 Ft	370 Ft
Általános kártérítés díja	9600 Ft	10 000 Ft

Az Általános Szerződési Feltételek egyebekben változatlanok maradnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha Ön másképp nem nyilatkozik, akkor a megkötött Előfizetői szerződésünk értelmében a módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a módosításokat nem fogadja el, akkor Részvénytársaságunk az illetékes bíróságtól kérheti a szerződés-módosítás kimondását. A szerződésmódosítás bírói úton történő kimondása esetén felmerülő esetleges költségek természetesen Önt fogják terhelni.

Amennyiben a fenti módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, akkor Ön ezen értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Ön felmondja az előfizetői szerződést, akkor Részvénytársaságunk Öntől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szélmalom Kábeltévé Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege megtekinthető Ügyfélszolgálatunkon és a www.szelmalomktv.hu weboldalon.

Reméljük, hogy a szolgáltatásmódosítás után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük!

Bármilyen kérdése, észrevétele van, azt szívesen fogadjuk a 06-62-463-444-es telefonszámon, vagy személyesen ügyfélszolgálati irodánkban a Szeged–Kiskundorozsma, Széksósi út 12. szám alatt nyitva tartási időben (hétfőn, szerdán, pénteken 8-16 óráig, kedden 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig).

Üdvözlettel,
Szélmalom Kábeltévé Zrt.