



Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy kábeltelevíziós és internetes szolgáltatásunk (továbbiakban: szolgáltatás) Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) 2012. október 8. napi hatállyal módosulnak.

A módosításra az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6./2011.(X.06.) NMHH rendelet rendelkezéseinek való teljeskörű megfelelést célzó pontosítási igények, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény módosítása miatt került sor, a hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

A módosítások indokál szolgálnak továbbá az időközi felmerült további pontosítási igények, valamint az üzleti folyamatokban és körülményekben, továbbá műszaki feltételekben bekövetkezett lényeges változások.

Mindezek alapján 2012. év október hó 8. napjától a szolgáltató mindkét szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változásai a következők:

- A fogyasztóvédelmi szabályok módosulása miatt mindkét ÁSZF-ben módosításra kerül az előfizetői panaszok kezelésének szabályait tartalmazó 6.2.2. pont, valamint a telefonon tett előfizetői panaszok kezelésének szabályait tartalmazó 6.4.4. pont, továbbá az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási idejére vonatkozó szabályozást tartalmazó 6.4.5. pont.
- A jogszabályoknak való megfelelés érdekében mindkét ÁSZF kiegészítésre kerül a 9.1.13. pontban azon esetkörökkel, melyekre vonatkozóan a pont rendelkezései nem alkalmazhatók, továbbá módosításra kerül a 9.2.4.1. és 9.2.4.2. pont a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására vonatkozó rendelkezések vonatkozásában.
- Az ÁSZF ellentmondásosságának feloldása érdekében módosításra került az internet ÁSZF 5.2.1.1. pontja.
- Ugyancsak a jogszabályoknak való megfelelés céljából és annak érdekében, hogy valamennyi szolgáltató valamennyi ÁSZF-e azonos fejezetcímeket tartalmazzon és így az előfizetők számára az ÁSZF-ek összehasonlíthatók legyenek, az ÁSZF-ekbe beiktatásra kerültek olyan új pontok (mindkét ÁSZF-be a 3.3., 4.2., 6.5., 8., 13. pontok, az internet ÁSZF-be pedig a 15. pont), melyek ugyan az ÁSZF-fel érintett szolgáltatásra nem irányadók, azonban feltüntetésük indokolt. Ezen számozási módosítás következtében az ÁSZF jelentős része átszámozásra került és az ÁSZF-ek 1.6.2. pontjában is ennek megfelelő módosítás valósult meg.
- Egyidejűleg módosítjuk a kábeltelevíziós ÁSZF 4. sz. mellékletei szerinti szolgáltatáscsomagok összetételét az alábbiak szerint: a csóri kábelhálózat megvétele után megrendelt eszközök beérkezése és telepítése megtörtént, ezért Csór településen is elérhetővé válik az **MR1 – Kossuth Rádió**, **MR2 – Bartók Rádió** és **MR3 – Petőfi Rádió** adása. A rádió csatornák KTV Start és KTV Szuper csomagban egyaránt foghatók.
- Az internetes ÁSZF 4. sz. mellékletei szerinti szolgáltatáscsomagok összetétele az alábbiak szerint módosul:
 1. **StartNet** csomagunk neve **Kábelnet 2M**, **SzuperNet** csomagunk neve **Kábelnet 5M**, **HiperNet** csomagunk neve **Kábelnet 10M** és **ExtraNet** csomagunk neve **Kábelnet 20M** névre változik, ezzel együtt új szerződést kötni a fent felsorolt csomagokra már nem lehet, meglévő előfizetéssel rendelkező ügyfeleink azonban továbbra is igénybe vehetik ezen szolgáltatásainkat.
 2. Új internet csomagok kerülnek bevezetésre az alábbiak szerint:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kínált le-/feltöltési sávszélessége	Szolgáltatás kínált garantált le-/feltöltési sávszélessége	Havidíj
StartNET	5/0,5 Mbps	2,5/0,25 Mbps	3200 Ft
SzuperNET	15/1 Mbps	7,5/0,5 Mbps	4300 Ft
ExtraNET	25/2 Mbps	12,5/1 Mbps	8500 Ft

A módosítással érintett részek és mellékletek nagy terjedelmük miatt nem kerülnek jelen közlemény útján közzétételre, azonban minden előfizetőnk számára – a 4. sz. mellékletek vonatkozó szolgáltatásnak és szolgáltatási területnek megfelelő részét – az esedékes számlával együttesen eljuttatjuk.

A szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.szelmalomktv.hu weboldalon.

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben jelen értesítés második közzétételét követően a fenti határidőkön belül nem tesznek eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy ez a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

Reméljük, hogy a szolgáltatásmódosítás után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük!

Bármilyen kérdése, észrevétele van, azt szívesen fogadjuk a 06-62-463-444-es, 06-62-765-444-es, 06-62-252-544-es vagy 06-22-778-444-es telefonszámon, vagy személyesen ügyfélszolgálati irodánkban a Szeged–Kiskundorozsma, Széksósi út 12. szám alatt nyitva tartási időben (hétfőn, szerdán, pénteken 8-16 óráig, kedden 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig).

Üdvözlettel,
Szélmalom Kábeltévé Zrt.