

**Tisztelt Előfizetőnk!**

Tájékoztatjuk Önt, hogy Általános Szerződési Feltételeink 2009. július 1-jei hatállyal módosulnak. A módosításokat az alábbiak szerint foglaljuk össze. A legjelentősebb módosítás a szolgáltatási díjak változása 2009. július 1-jétől. **Bizonyára Ön is értesült arról, hogy a Parlament az adótörvények módosítása révén július 1-jétől 20-ról 25 százalékra emelte az ÁFA-t. Az ÁFA változása miatt változnak szolgáltatási díjaink. Természetesen az Ön által kapott díjkedvezmények szintén az ÁFA emelése miatt növekednek. Ennek megfelelően 500 Ft-ról 550 Ft-ra, 1000 Ft-ról 1050 Ft-ra, 1500 Ft-ról 1600 Ft-ra emelkednek az egyes kedvezmények összegei.**

Internetcsomagjaink díjai, tartalma az alábbiak szerint változnak.

1. StartNet csomagunk havi előfizetési díja 3150 Forintra emelkedik.
2. Emelkedik SzuperNET csomagunk maximális letöltési sebessége 2 Mbps-ról 5 Mbps-ra. A garantált sávszélesség 1 Mbps/128 Kbps-ra emelkedik. A havi előfizetési díj 4200 Forintra emelkedik.
3. Emelkedik HiperNET csomagunk maximális letöltési sebessége 6 Mbps-ról 10 Mbps-ra, maximális feltöltési sebessége 512 Kbps-ról 1 Mbps-ra. A garantált sávszélesség 2 Mbps/192 Kbps-ra emelkedik. A havi előfizetési díj 6800 Forintra emelkedik.
4. Emelkedik ExtrarNET csomagunk maximális letöltési sebessége 10 Mbps-ról 20 Mbps-ra. A garantált sávszélesség 3 Mbps/256 Kbps-ra emelkedik. A havi előfizetési díj 8350 Forintra emelkedik.
5. Kábelnet Mini City csomagunk havi előfizetési díja 3150 Forintra emelkedik.
6. Kábelnet Start Light csomagunk havi előfizetési díja 4600 Forintra emelkedik.
7. Kábelnet Start csomagunk havi előfizetési díja 5750 Forintra emelkedik.
8. Kábelnet Családi csomagunk havi előfizetési díja 6800 Forintra emelkedik.
9. Kábelnet Sztráda csomagunk havi előfizetési díja 8900 Forintra emelkedik.
10. Kábelnet Üzleti Alap csomagunk havi előfizetési díja 5350 Forintra emelkedik.
11. Kábelnet Sztráda1 csomagunk havi előfizetési díja 8350 Forintra emelkedik.
12. Kábelnet Sztráda2 csomagunk havi előfizetési díja 9900 Forintra emelkedik.
13. StartNet, SzuperNet, HiperNet és ExtraNet előfizetése esetén az 500 Forintos díjkedvezmény a havi előfizetési díjból kábelTV-s szolgáltatásaink igénybevétele mellett 550 Forintra emelkedik.
14. StartNet, SzuperNet, HiperNet és ExtraNet előfizetése esetén az 1000 Forintos díjkedvezmény a havi előfizetési díjból kábelTV-s szolgáltatásaink igénybevétele mellett 1050 Forintra emelkedik.
15. StartNet, SzuperNet, HiperNet és ExtraNet előfizetése esetén az 1500 Forintos díjkedvezmény a havi előfizetési díjból kábelTV-s szolgáltatásaink igénybevétele mellett 1600 Forintra emelkedik.
16. A modem bérleti díj 850 Forintról 900 Forintra emelkedik.

Az ÁSZF 4.4. pontja kiegészül egy c) ponttal az alábbiak szerint.

- c) Az előfizetők jelentős hányadát érintő hálózat karbantartásra (pl. internet-fejlesztés vagy szerver bővítés, karbantartás), Szolgáltató karbantartási ablakot hoz létre, ami minden hét szerda 22 óra és csütörtök 8 óra között van nyitva. Amennyiben Szolgáltató ebben az időpontban végez karbantartást, akkor arról nem kell az Előfizetőt előzetesen értesítenie, azonban a karbantartás tényét honlapján meg kell jelentetnie.

E szabályozással az előfizetői igények kielégítését kívánjuk rugalmassá, ugyanakkor tervezhetővé tenni. Az Előfizetőnek ez azért előnyös, mert a karbantartási ablak bevezetésével a kimaradásokra mindig azonos időszakban számíthat. A karbantartási ablak bevezetése mellett a kábeltélevíziós hálózat felújítását tovább folytatjuk. Ezt továbbra is csak nappal tudjuk végezni, ezért az esetleges kimaradásokért továbbra is szíves elnézésüket kérjük.

Az Általános Szerződési Feltételek egyebekben változatlanok maradnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha Ön másképp nem nyilatkozik, akkor a megkötött Előfizetői szerződésünk értelmében a módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a módosításokat nem fogadja el, akkor Részvénytársaságunk az illetékes bíróságtól kérheti a szerződés-módosítás kimondását. A szerződésmódosítás bírói úton történő kimondása esetén felmerülő esetleges költségek természetesen Önt fogják terhelni.

Amennyiben a fenti módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, akkor Ön ezen értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Ön felmondja az előfizetői szerződést, akkor Részvénytársaságunk Öntől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Kérdése esetén kérjük, keresse fel Ügyfélszolgálatunkat személyesen, vagy hívja a 06-62-463-444-es telefonszámunkat.

A Szélmalom Kábeltévé Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege megtekinthető Ügyfélszolgálatunkon és a www.szelmalomktv.hu weboldalon.

Üdvözlettel,

Szélmalom Kábeltévé Zrt.