



Kelt: 2008. október 11.
Iktatószám: K370/08
Tárgy: Értesítés ÁSZF
változásról

Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy Általános Szerződési Feltételeink (ÁSZF) 2008. november 15-i hatállyal módosulnak. A módosításokat az alábbiak szerint foglaljuk össze.

1. Változások az Internet csomagokban

A SuperNET, HiperNET és ExtraNET internet csomagok díjai csökkennek, miközben a sávszélesség korlátozás (fair use policy) emelkedik. Az Előfizetőinkre nézve kedvező változásokat az alábbiak szerint foglaljuk össze.

Csomagnév	Régi le/feltöltési sebesség (Kbps)	Új le/feltöltési sebesség (Kbps)	Régi havi előfizetési díj	Új havi előfizetési díj	Régi sávszélesség korlátozás határa	Új sávszélesség korlátozás határa
SzuperNET	1024/256	2000/512	9000 Ft/hó	8000 Ft/hó	50 GB	250 GB
HiperNET	4000/512	6000/512	7000 Ft/hó	6500 Ft/hó	50 GB	250 GB
ExtraNET	8000/512	10000/2000	4400 Ft/hó	4000 Ft/hó	50 GB	250 GB

Amennyiben a Kábelnet szolgáltatás mellett kábel-tévé szolgáltatásunkat is igénybe veszi, akkor természetesen a kábel-tévé díjából továbbra is havi 500 Ft kedvezményt biztosítunk Önnek.

Felkérjük azon Előfizetőinket, akik még a régi Kábelnet Mini City, Start, Start Light, Sztráda vagy Üzleti Alap csomagra fizetnek elő, hogy új csomagjainkat szíveskedjenek áttanulmányozni, mert azok jelentősen kedvezőbb feltételeket biztosítanak a számukra. Szerződésmódosítás céljából kérjük, keressék fel Ügyfélszolgálatunk sándorfalvi kirendeltségét a Széchenyi utca 24. szám alatt.

A fentieknek megfelelően módosul az ÁSZF 1. számú mellékletének SzuperNET, HiperNET és ExtraNET csomagra vonatkozó szolgáltatás leírása.

2. Módosul az Ügyfélszolgálat nyitva tartása

Jogszábeli változások miatt a Szélmalom Kábel-tévé Zrt. Ügyfélszolgálatának (6791 Szeged-Kiskundorozsma, Széksósi út 12.) nyitva tarása az alábbiak szerint módosul: Hétfőn, szerdán és pénteken: 8-16 óráig, kedden 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig tart nyitva a Kiskundorozsmán található Ügyfélszolgálat)

Sándorfalvi kirendeltségünk (6762 Sándorfalva, Széchenyi utca 24.) változatlan nyitva tartással: Hétfőn, szerdán és pénteken 9-17 óráig, kedden és csütörtökön 10-18 óráig tart nyitva.

Az ügyfélszolgálat nyitva tartásának módosulása miatt módosul az ÁSZF 2. pontja, illetve az Előfizetői szerződés Ügyfélszolgálat nyitva tartására vonatkozó pontja.

3. Szolgáltatásminőségi mutatók módosulása

A 229/2008 (IX.12.) Kormányrendeletnek megfelelően kerülnek meghatározásra az Internet szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók. Ennek megfelelően az Internet szolgáltatás minőségi mutatóit felsoroló 7. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

Internet-hozzáférési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményei

Minőségi mutató megnevezése ¹	A szolgáltatás szintje	
	Megfelelő (célérték)	Nem elfogadható (minimálérték)
A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje	30 nap	30 nap
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra	72 óra
A szolgáltatás rendelkezésre állása	95 %	90 %
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén	85 %	80 %
Garantált (átlagosan elvárható) le / feltöltési sebesség	előfizetett internet csomag szerint	előfizetett internet csomag szerint

Reméljük, hogy a változások után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük. Tekintettel az ÁSZF módosulására az alábbiakról tájékoztatjuk még Önt.

Az Általános Szerződési Feltételek egyebekben változatlanok maradnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha Ön másképp nem nyilatkozik, akkor a megkötött Előfizetői szerződésünk értelmében a módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a módosításokat nem fogadja el, akkor Részvénytársaságunk az illetékes bíróságtól kérheti a szerződés-módosítás kimondását. A szerződésmódosítás bírói úton történő kimondása esetén felmerülő esetleges költségek természetesen Önt fogják terhelni.

Amennyiben a fenti módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, akkor Ön ezen értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Ön felmondja az előfizetői szerződést, akkor Részvénytársaságunk Öntől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Kérdése esetén kérjük, keresse fel Ügyfélszolgálatunkat személyesen, vagy hívja a 06-62-463-444-es telefonszámunkat.

A Szélmalom Kábeltévé Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege megtekinthető Ügyfélszolgálatunkon és a www.szelmalomktv.hu weboldalon.

**Üdvözlettel,
Szélmalom Kábeltévé Zrt.**